

Disfarma abre nuevo punto de dispensación en Cali y proyecta atender a 500 usuarios más de la Nueva EPS

- *En menos de diez días, Disfarma ha abierto cuatro puntos en la capital vallecaucana para atender a los usuarios de la Nueva EPS que, hasta el 23 de febrero, fueron atendidos por otro operador.*
- *Desde hoy, 28 de marzo, Disfarma contará con un nuevo punto de dispensación ubicado en el barrio Tequendama (carrera 43 # 5B-23), el cual contará con una capacidad instalada que permitirá aumentar la cifra de usuarios atendidos en la ciudad.*
- *Con un cumplimiento de entrega por encima del 95%, desde los otros tres centros de dispensación, la entidad ha atendido un total de 8.612 usuarios, ha gestionado 16.620 fórmulas y entregado 41.588 medicamentos.*

Cali, 28 de marzo de 2025. Con el fin de fortalecer su operación en la ciudad y brindarle un servicio de calidad a los caleños, Disfarma abrió un nuevo punto de dispensación de medicamentos ubicado en el barrio Tequendama, con el cual completaría un total de 4 centros en funcionamiento en Cali.

El nuevo punto está completamente equipado para atender las diferentes solicitudes de los usuarios y cuenta con un equipo de 60 personas, quienes se encargarán de gestionar eficientemente las necesidades de aproximadamente 500 personas al día tan solo en esta sede, ubicada en la carrera 43 # 5B-23 que prestará servicio a los usuarios adscritos a la IPS UT Viva Cali que se encuentra en la carrera 44 # 9A-31. En cuanto a los horarios de atención, se prestará servicio de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 7:00 p.m. y sábados de 6:00 a.m. a 3:00 p.m.

Actualmente, desde sus cuatro centros de atención, Disfarma ha gestionado un total de 16.620 fórmulas y entregado 41.588 medicamentos a los usuarios. Por otro lado, con un cumplimiento por encima del 95% en la entrega de medicamentos, la entidad pasó de atender 600 usuarios a 2000 por día, generando un consolidado de 8.612 personas en total, cifra que esperan aumentar con la puesta en marcha del nuevo centro de dispensación.

Adicionalmente, Disfarma tiene previsto para el **próximo 1 de abril**, la apertura de un centro de dispensación adicional ubicado también en Tequendama y otro en Popular. A su vez, **el 15 de abril** se dará inicio a operaciones en otros municipios del Valle como Palmira, Buenaventura, Yumbo (para población de Yumbo y Vijes) y Tuluá (para población de Tuluá y San Pedro).

Finalmente, Disfarma continuará trabajando bajo los más altos estándares de calidad para ofrecer soluciones oportunas, cercanas y confiables. La compañía reitera su compromiso con la entrega oportuna de medicamentos y un servicio de calidad, respaldado por la gestión eficiente y calidez humana que la ha caracterizado siempre.

Contacto de prensa: Liliana Torres / liliana.torres@llyc.global / comunicaciones@disfarma.com.co / 300 275 6090